



Domov
Arreta
Odlehčovací služba Hradec Králové



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022

OBSAH:

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI.....	2
2. SLOŽENÍ SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADY K 31. 12. 2022.....	2
SPRÁVNÍ RADA.....	2
DOZORČÍ RADA:	2
3. DRUH OBECNĚ PROSPĚŠNÝCH SLUŽEB	3
4. HISTORIE SPOLEČNOSTI.....	4
5. POSLÁNÍ A CÍLE DOMOVA ARRETA O.P.S.	5
CÍLOVÁ SKUPINA	5
CÍLE SLUŽBY.....	5
STRATEGICKÝ CÍL ODLEHČOVACÍ SLUŽBY.....	5
6. ZPRÁVA O REALIZACI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	7
NABÍZENÉ SLUŽBY.....	7
STATISTICKÝ POHLED NA SLUŽBU.....	7
7. AKTIVITY A SPOLUPRÁCE.....	8
8. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ.....	9
9. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ	10
OBDRŽENÉ DOTACE V ROCE 2022	10
FINANČNÍ A NATURÁLNÍ DARY	10
10. ZÁVĚR	11
PŘÍLOHA Č. 1 – ZPRÁVA AUDITORA	11
PŘÍLOHA Č. 2 – ROZVAHA K 31. 12. 2022	11
PŘÍLOHA Č. 3 – VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY Z 31. 12. 2022.....	11
PŘÍLOHA Č. 4 – PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY Z 31. 12. 2022	11

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

NÁZEV SPOLEČNOSTI:	Domov Arreta o.p.s.
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Příčná 413, 500 11 Hradec Králové
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:	Jungmannova 1437, 500 02 Hradec Králové
PRÁVNÍ FORMA:	obecně prospěšná společnost
ZÁPIS:	3. června 2004 v rejstříku obecně prospěšných společností u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl 0, vložka 105
ČÍSLO VÝPISU:	12490/2004
IČ:	260 12 294
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	35 – 0 369 650 257/0100
TELEFON, FAX:	495 523 414
E-MAIL:	domov@arreta.cz
WEBOVÁ STRÁNKA:	www.arreta.cz
DATOVÁ SCHRÁNKA	7jsbhfq
STATUTÁRNÍ ORGÁN:	Bc. Michaela Kopta Šedivá – ředitelka společnosti

2. SLOŽENÍ SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADY K 31. 12. 2022

SPRÁVNÍ RADA

- * Mgr. Jarmila Čejková předsedkyně správní rady
- * Gabriela Revajová člen správní rady
- * Bronislava Ježková člen správní rady

DOZORČÍ RADA:

- * Hana Rábová předsedkyně dozorčí rady
- * Jaruška Schejbalová člen dozorčí rady
- * Ivana Šejvlová člen dozorčí rady

3. DRUH OBECNĚ PROSPĚŠNÝCH SLUŽEB

Naše společnost poskytuje odlehčovací služby pro seniory a zdravotně postižené od 19 let věku – občany města Hradce Králové a okolí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a v souladu s prováděcí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., v platném znění.



Vytváříme podmínky pro rozvoj kulturního a společenského života, zájmové činnosti a účelného využívání volného času.



4. HISTORIE SPOLEČNOSTI

Provoz odlehčovací služby byl ještě pod hlavičkou SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s. zahájen 6. ledna 2005 v Penzionu pro důchodce v Hradci Králové, v Jungmannově ulici č.p. 1437. Objekt poskytl Statutární město Hradec Králové a spravuje jej Správa nemovitostí Hradec Králové. Od Centra sociální pomoci a služeb jsme tehdy převzali respitní péči (odlehčovací službu) se 6 lůžky.

Zakladatelky Arrety, paní Ivana Šejvlová a paní Hana Rábová, službu řídily a rozvíjely až do jara 2015, kdy ji převzala Michaela Kopta Šedivá, vnučka paní Šejvlové. Obě zakladatelky jsou stále aktivními členkami dozorčí rady. Současný název Arreta (baskicky „pečovat“) jsme začali používat v roce 2019, abychom potenciálním klientům a rodinám usnadnili dohledání naší služby na internetu.



Prostorová kapacita sociálních zařízení nevyhovuje všem klientům. Upozorňujeme na to již při první schůzce se zájemci o službu, a umožňujeme zájemcům prohlídku prostor ještě předtím, než se rozhodnou službu využívat. Nejsme připraveni pečovat o klienty, trvale upoutané na lůžko.

Klienti, odkázaní pouze na chůzi s chodítkem nebo na invalidní vozík, se v prostorách našeho zařízení obtížně pohybují (menší pokoje, užší chodby panelového domu).

Rekonstrukci stávajících prostor může provést jen vlastník objektu, tedy Statutární město Hradec Králové. Jednání o úpravách prostor probíhají. Desetiletá snaha získat větší a vhodnější prostory vyústila nakonec v rozhodnutí zrekonstruovat prostory bývalého Penzionu pro důchodce. Díky rekonstrukci bychom měli klientům nabídnout bezbariérový přístup a modernější zázemí.



Architektonická studie napovídá, že se máme všichni na co těšit.

5. POSLÁNÍ A CÍLE DOMOVA ARRETA O.P.S.

Posláním Domova Arreta o.p.s. je poskytnout pobytovou odlehčovací službu seniorům a zdravotně postiženým občanům od 19-ti let věku, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí za podpory pečující osoby a nejsou tak schopni svoji nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, ani za podpory terénních služeb a pečující osoba z nějakého důvodu potřebuje, aby za ni převzal krátkodobě péči jiný subjekt.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je poskytována osobám ve věku od 19 let:

- * se zdravotním postižením
- * s chronickým onemocněním
- * seniorům, kteří z důvodu věku či zdravotního stavu potřebují pomoc jiné osoby při běžných činnostech každodenního života

Poskytnutí odlehčovací služby se vylučuje, jestliže:

- * jde o osobu trvale upoutanou na lůžko
- * jde o osobu se smyslovým postižením
- * zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- * osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- * chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Žadatel o odlehčovací službu může být odmítnut z důvodu nedostatečné kapacity zařízení. O všech odmítnutých žadatelích se vede evidence.

CÍLE SLUŽBY

- * Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, regeneraci sil a podporu dalších svépomocných aktivit pečovatelů.
- * Poskytnout klientovi sociální službu odpovídající jeho schopnostem, potřebám a přáním.
- * Překonávat a zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti klienta a v nejvyšší možné míře rozvíjet nebo udržovat jeho schopnosti a dovednosti.
- * Podporovat sociální začleňování klienta ve spolupráci s rodinou, dalšími institucemi a návaznými službami.

STRATEGICKÝ CÍL ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

- * Udržení a zvyšování kvality poskytované sociální služby.

Odlehčovací služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hod. v pěkném prostředí a jsou odstupňovány podle potřeb uživatelů. Zásadním prvkem péče je u nás lidskost: osobní, laskavý, přátelský, trpělivý a motivující přístup ke klientům. Snažíme se jim maximálně nahradit domácí prostředí, ve kterém nemohou přechodně pobývat, udržet je v dobré náladě a s aktivním přístupem ke každodenním výzvám. Zajišťujeme maximální propojení s jejich rodinami, pokud si to přejí. Respektujeme jejich nálady, specifika i případná omezení. Pocit opravdového domova pak dotváří individuální přístup ke každému uživateli obohacený o dobré slovo, pohlázení nebo pomoc při řešení osobních starostí a problémů.

Děláme svou práci rádi, a naši klienti to vědí. Řada z nich se k nám na vlastní žádost vrací, i když charakterem prostředí nejsme nejluxusnějším zařízením v kraji.



6. ZPRÁVA O REALIZACI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Odlehčovací služba je poskytována jako pobytová.

Uživatelům poskytujeme ubytování na dobu nezbytně nutnou, smlouvy se však uzavírají nejdéle na dobu tří měsíců s možností prodloužení.

NABÍZENÉ SLUŽBY

- * Poskytnutí ubytování
- * Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- * Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- * Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- * Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- * Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- * Sociálně terapeutické činnosti
- * Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Všichni zaměstnanci Domova Arreta o.p.s. při poskytování služeb musí dodržovat pravidla občanského soužití a základní principy v poskytování sociálních služeb tak, aby každému uživateli byla zajištěna rovnost a kvalita života bez ohledu na věk, pohlaví, fyzické a duševní schopnosti, rasu, kulturu, společenské a ekonomické postavení nebo náboženství a aby nedocházelo k porušování lidských a občanských práv uživatelů.

STATISTICKÝ POHLED NA SLUŽBU

V roce 2022 bylo uzavřeno **186 smluv o poskytnutí odlehčovací služby**, z toho 46 mužů a 79 žen. Za rok 2022 se dotazovalo **430 zájemců**, z toho z kapacitních důvodů bylo odmítnuto 75 zájemců, 41 pro imobilitu, 3 ze zdravotních důvodů, 6 z důvodů narušování společného soužití, 4 z důvodu jiné cílové skupiny a jeden kvůli jazykové bariéře. Bylo podáno **253 žádostí o služby**, z toho 60 žádostí bylo zrušených ze strany žadatelů a my jsme byli nuceni odmítnout 3 žadatele kvůli možnému narušování společného soužití, 1 pro agresivitu a 3 žadatelé byli zcela imobilní.

Celková obložnost za rok 2022 byla 82,1 %.

7. AKTIVITY A SPOLUPRÁCE

Jsme členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí. Asociace má vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách.



Ředitelka společnosti je vedoucí komunitního plánování města Hradce Králové za oblast senioři.

Pravidelně jsme se účastnili pracovních porad, setkávali se s pracovníky z jiných zařízení a předávali jsme si tak vzájemné informace o dobré praxi a nejnovější poznatky ze sociálního světa.

Aktivně jsme spolupracovali na vyhodnocení 7. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Hradec Králové. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

Od naší sociální pracovnice a vedoucí odlehčovací služby jste se mohli dozvědět užitečné informace o našich službách na Informačním dni o sociálních službách, který uspořádala pracovní skupina senioři v květnu v Knihovně města Hradce Králové.

Celosvětová pandemie COVID-19 již naše zařízení v roce 2022 moc nezasáhla. A 5. května jsme po dvou letech konečně mohli všichni odhodit respirátory a začali jsme se na naše klienty zase usmívat.

Pro naše klienty a jejich rodiny byla uspořádána v prostorách zařízení humoristická výstava Pavla Kantorka. Možnost přijít se podívat a dozvědět se více o našich službách měla i široká veřejnost. Díla nám zůstala, a tak zdobí naše chodby i nadále.



8. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Struktura zaměstnanců v Domově Arreta o.p.s. byla přizpůsobena potřebám uživatelů a k naplnění cílů při poskytování služeb. Základním kritériem pro přijímání byla odborná, pracovní a morální způsobilost a občanská bezúhonnost.

Odlehčovací službu v roce 2022 zajišťovalo celkem 16 zaměstnanců: přímé vedení společnosti ředitelkou společnosti. Péči o uživatele zajišťovalo 12 pracovníků v sociálních službách, z toho jedna vedoucí odlehčovací služby a jeden aktivizační pracovník. Úklid zajišťuje jedna pracovnice úklidu. O sociální šetření a příjmy uživatelů se starala jedna sociální pracovnice, která je zároveň zástupkyně ředitelky. Dále jeden zaměstnanec na pozici ekonom a personalista. Oprava a údržba provozu byla zajišťována dohodami o provedení práce.



9. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

Příjmy společnosti plynou z poskytování odlehčovací služby – Tržby z prodeje služeb a z poskytnutí stravování – Tržby z prodeje výrobků. Dále pak ostatní výnosy např. úroky z účtu, vratky peněz ze zúčtování s dodavateli energií, dary a dotace.

OBDRŽENÉ DOTACE V ROCE 2022

- * Dotace KHK z rozpočtu MPSV ve výši 5.708 tis. Kč
- * Dotace města Hradce Králové ve výši 2.552 tis. Kč



FINANČNÍ A NATURÁLNÍ DARY

- * Od Nadace ČEZ jsme získaly nadační příspěvek 30 tis. Kč k úhradě nákladů na schválený projekt s názvem „Marketingové poradenství, reklamní předměty“.
- * Nadace AGROFERT darovala 30 tis. Kč na pořízení výpočetní techniky pro pracovníky administrativy.



Společnost provozuje odlehčovací služby v prostorách 1NP a 2NP, které má v podnájmu od Správy nemovitostí Hradec Králové na adrese Jungmannova 1437, 500 02 Hradec Králové, které udržuje a opravuje na základě podmínek stanovených v uzavřené smlouvě. Smlouvy na dodávky energií a služeb má uzavřeny vlastním jménem na vlastní účet. Majetek není zatížený zástavním právem nebo věcným břemenem.

10.ZÁVĚR

Na hospodaření Domova Arreta o.p.s. byl proveden v souladu s obecně platnými právními předpisy statutární audit. Při ověřování účetní závěrky Domova Arreta o.p.s. k 31. 12. 2022 auditor nezjistil postup, který by byl v rozporu s platnými českými účetními předpisy, účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti - viz příloha č. 1.

Součástí této zprávy jsou předepsané výkazy uvedené v přílohách této Výroční zprávy, tj. Rozvaha, Výkaz zisků a ztrát a Příloha k účetní závěrce, vše sestavené k 31. 12. 2022.

Dne 22. 05. 2023

Zpracovala: Bc. Michaela Kopta Šedivá – ředitelka o.p.s.

Přílohy

PŘÍLOHA Č. 1 – ZPRÁVA AUDITORA

PŘÍLOHA Č. 2 – ROZVAHA K 31. 12. 2022

PŘÍLOHA Č. 3 – VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY Z 31. 12. 2022

PŘÍLOHA Č. 4 – PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY Z 31. 12. 2022