



Domov
Arreta
Odlehčovací služba Hradec Králové



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024

OBSAH:

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI.....	2
2. SLOŽENÍ SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADY K 31. 12. 2024.....	2
SPRÁVNÍ RADA.....	2
DOZORČÍ RADA:	2
3. DRUH OBECNĚ PROSPĚŠNÝCH SLUŽEB	3
4. HISTORIE SPOLEČNOSTI.....	4
5. PROSTORY A PLÁNOVANÁ REKONSTRUKCE	5
6. POSLÁNÍ A CÍLE DOMOVA ARRETA O.P.S.	6
CÍLOVÁ SKUPINA	6
CÍLE SLUŽBY.....	6
STRATEGICKÝ CÍL ODLEHČOVACÍ SLUŽBY.....	7
7. ZPRÁVA O REALIZACI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	8
NABÍZENÉ SLUŽBY.....	8
STATISTICKÝ POHLED NA SLUŽBU.....	8
8. AKTIVITY A SPOLUPRÁCE.....	9
9. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ.....	11
10. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ.....	12
OBDRŽENÉ DOTACE V ROCE 2024	12
NATURÁLNÍ DARY.....	12
11. PODĚKOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮM ZA SKVĚLOU PRÁCI	13
6. LEDNA 2025 JSME OSLAVILI 20 LET NAŠÍ EXISTENCE	13
12. ZÁVĚR.....	14
PŘÍLOHA Č. 1 – ZPRÁVA AUDITORA	14
PŘÍLOHA Č. 2 – ROZVAHA K 31. 12. 2024	14
PŘÍLOHA Č. 3 – VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY Z 31. 12. 2024.....	14
PŘÍLOHA Č. 4 – PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY Z 31. 12. 2024	14

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

NÁZEV SPOLEČNOSTI:	Domov Arreta o.p.s.
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Příčná 413, 500 11 Hradec Králové
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:	Jungmannova 1437, 500 02 Hradec Králové
PRÁVNÍ FORMA:	obecně prospěšná společnost
ZÁPIS:	3. června 2004 v rejstříku obecně prospěšných společností u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl 0, vložka 105
ČÍSLO VÝPISU:	12490/2004
IČ:	260 12 294
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	35 – 0 369 650 257/0100
TELEFON, FAX:	495 523 414
E-MAIL:	domov@arreta.cz
WEBOVÁ STRÁNKA:	www.arreta.cz
DATOVÁ SCHRÁNKA	7jsbhfq
STATUTÁRNÍ ORGÁN:	Bc. Michaela Kopta Šedivá – ředitelka společnosti

2. SLOŽENÍ SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADY K 31. 12. 2024

SPRÁVNÍ RADA

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| * Mgr. Jarmila Čejková | předsedkyně správní rady |
| * Gabriela Revajová | člen správní rady |
| * Bronislava Ježková | člen správní rady |

DOZORČÍ RADA:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| * Ivana Šejvlová | předsedkyně dozorčí rady |
| * Martina Hyndráková | člen dozorčí rady |
| * Mgr. et Bc. Klug Anna, MBA, LL.M. | člen dozorčí rady |

3. DRUH OBECNĚ PROSPĚŠNÝCH SLUŽEB

Naše společnost poskytuje odlehčovací služby pro seniory a zdravotně postižené od 19 let věku – občany města Hradce Králové a okolí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a v souladu s prováděcí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., v platném znění.



Vytváříme podmínky pro rozvoj kulturního a společenského života, zájmové činnosti a účelného využívání volného času.



4. HISTORIE SPOLEČNOSTI

Provoz odlehčovací služby byl ještě pod hlavičkou SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s. zahájen 6. ledna 2005 v Penzionu pro důchodce v Hradci Králové, v Jungmannově ulici č.p. 1437. Objekt poskytl Statutární město Hradec Králové a spravuje jej Správa nemovitostí Hradec Králové. Od Centra sociální pomoci a služeb jsme tehdy převzali respitní péči (odlehčovací službu) se 6 lůžky.

Zakladatelky Arrety, paní Ivana Šejvlová a paní Hana Rábová, službu řídily a rozvíjely až do jara 2015, kdy ji převzala Michaela Kopta Šedivá, vnučka paní Šejvlové. Paní Šejvlová je stále aktivní členkou dozorčí rady, odkaz paní Rábové je a bude trvale patrný v naší každodenní práci. Současný název Arreta (baskicky „pečovat“) jsme začali používat v roce 2019, abychom potenciálním klientům a rodinám usnadnili dohledání naší služby na internetu.

Ke dni 1.1.2023 postoupila Hana Rábová své postavení zakladatelky Bc. Michaela Kopta Šedivé.



5. PROSTORY A PLÁNOVANÁ REKONSTRUKCE

Prostorová kapacita sociálních zařízení nevyhovuje všem klientům. Upozorňujeme na to již při první schůzce se zájemci o službu, a umožňujeme zájemcům prohlídku prostor ještě předtím, než se rozhodnou službu využívat.

Nejsme připraveni pečovat o klienty, trvale upoutané na lůžko.

Klienti, odkázaní pouze na chůzi s chodítkem nebo na invalidní vozík, se v prostorách našeho zařízení obtížně pohybují (menší pokoje, užší chodby panelového domu).



Rekonstrukci stávajících prostor může provést jen vlastník objektu, tedy Statutární město Hradec Králové. Jednání o úpravách prostor probíhají. Desetiletá snaha získat větší a vhodnější prostory vyústila nakonec v rozhodnutí zrekonstruovat prostory bývalého Penzionu pro důchodce. Díky rekonstrukci bychom měli klientům nabídnout bezbariérový přístup a modernější zázemí.

Architektonická studie napovídá, že se máme všichni na co těšit.

Odlehčovací služba Arreta se dočká rekonstrukce prostor

V bytovém domě, kde jsou umístěny prostory odlehčovací služby Domov Arreta s bydlením sociální péče čeká rekonstrukce. Město začíná hledat projektanta, který připraví dokumenty k rekonstrukci druhého a částečně prvního podlaží domu na křižovatce Jungmannovy a Veverkovy ulice, ve kterém se služba nachází. Rekonstrukce zahrne dispoziční úpravy, výměnu dveří a oken, nové omítky a úpravu lodžie. Dojít by mělo i na výměnu stávající elektroinstalace a montáž klimatizace. Součástí projektu bude i návrh relaxační zahrady v blízkosti odlehčovací služby Arreta, která bude sloužit jejím klientům.

(Zdroj: Tisková zpráva města Hradec Králové, 7. 5. 2025)

6. POSLÁNÍ A CÍLE DOMOVA ARRETA O.P.S.

Posláním Domova Arreta o.p.s. je poskytnout pobytovou odlehčovací službu seniorům a zdravotně postiženým občanům od 19-ti let věku, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí za podpory pečující osoby a nejsou tak schopni svoji nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, ani za podpory terénních služeb a pečující osoba z nějakého důvodu potřebuje, aby za ni převzal krátkodobě péči jiný subjekt.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je poskytována osobám ve věku od 19 let:

- * se zdravotním postižením
- * s chronickým onemocněním
- * seniorům, kteří z důvodu věku či zdravotního stavu potřebují pomoc jiné osoby při běžných činnostech každodenního života

Poskytnutí odlehčovací služby se vylučuje, jestliže:

- * jde o osobu trvale upoutanou na lůžko
- * jde o osobu se smyslovým postižením
- * zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- * osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- * chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Žadatel o odlehčovací službu může být odmítnut z důvodu nedostatečné kapacity zařízení. O všech odmítnutých žadatelích se vede evidence.

CÍLE SLUŽBY

- * Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, regeneraci sil a podporu dalších svépomocných aktivit pečovatelů.
- * Poskytnout klientovi sociální službu odpovídající jeho schopnostem, potřebám a přáním.
- * Překonávat a zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti klienta a v nejvyšší možné míře rozvíjet nebo udržovat jeho schopnosti a dovednosti.
- * Podporovat sociální začleňování klienta ve spolupráci s rodinou, dalšími institucemi a návaznými službami.

STRATEGICKÝ CÍL ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

- * Udržení a zvyšování kvality poskytované sociální služby.

Odlehčovací služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hod. v pěkném prostředí a jsou odstupňovány podle potřeb uživatelů. Zásadním prvkem péče je u nás lidskost: osobní, laskavý, přátelský, trpělivý a motivující přístup ke klientům. Snažíme se jim maximálně nahradit domácí prostředí, ve kterém nemohou přechodně pobývat, udržet je v dobré náladě a s aktivním přístupem ke každodenním výzvám. Zajišťujeme maximální propojení s jejich rodinami, pokud si to přejí. Respektujeme jejich nálady, specifika i případná omezení. Pocit opravdového domova pak dotváří individuální přístup ke každému uživateli obohacený o dobré slovo, pohlázení nebo pomoc při řešení osobních starostí a problémů.

Děláme svou práci rádi, a naši klienti to vědí. Řada z nich se k nám na vlastní žádost vrací, i když charakterem prostředí nejsme nejluxusnějším zařízením v kraji.



7. ZPRÁVA O REALIZACI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Odlehčovací služba je poskytována jako pobytová.

Uživatelům poskytujeme ubytování na dobu nezbytně nutnou, smlouvy se však uzavírají nejdéle na dobu tří měsíců s možností prodloužení.

NABÍZENÉ SLUŽBY

- * Poskytnutí ubytování
- * Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- * Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- * Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- * Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- * Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- * Sociálně terapeutické činnosti
- * Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- * Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Všichni zaměstnanci Domova Arreta o.p.s. při poskytování služeb musí dodržovat pravidla občanského soužití a základní principy v poskytování sociálních služeb tak, aby každému uživateli byla zajištěna rovnost a kvalita života bez ohledu na věk, pohlaví, fyzické a duševní schopnosti, rasu, kulturu, společenské a ekonomické postavení nebo náboženství a aby nedocházelo k porušování lidských a občanských práv uživatelů.

STATISTICKÝ POHLED NA SLUŽBU

V roce 2024 bylo uzavřeno **188 smluv o poskytnutí odlehčovací služby**, z toho 56 mužů a 132 žen. Za rok 2024 se dotazovalo **431 zájemců**. Odmítnutých bylo 85 z kapacitních důvodů. Bylo podáno **278 žádostí o služby**, z toho 87 žádostí bylo zrušených ze strany žadatelů a my jsme byli nuceni odmítnout 10 žadatelů.

Celkový počet hodin skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění všech úkonů s výjimkou poskytování stravy a ubytování bylo 9631,97.

Celkový počet úkonů poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy bylo 29220.

Celková obložnost za rok 2024 byla 83,6 %.

8. AKTIVITY A SPOLUPRÁCE

Jsme členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí. Asociace má vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách.

Ředitelka společnosti je vedoucí komunitního plánování města Hradce Králové za oblast senioři.

Pravidelně jsme se účastnili pracovních porad, setkávali se s pracovníky z jiných zařízení a předávali jsme si tak vzájemné informace o dobré praxi a nejnovější poznatky ze sociálního světa.



V úterý 21.5. jsme měli tu čest zúčastnit se akce „Všichni chceme stárnout doma 2024“, která se konala v knihovně města Hradec Králové. Byla to úžasná příležitost setkat se s potencionálními zájemci a sdílet informace o našich službách. Letos byla účast opravdu obrovská – přišlo 98 zájemců. Naše vedoucí spolu se sociální pracovnící odpovídaly na dotazy a

předávaly informace nejen o naší službě, ale také o službě Ehelper a Kaleido.

Naši zaměstnanci absolvovali několik akreditovaných kurzů na klíč v našem zařízení. Zopakovali si kurz první pomoci, tentokrát od společnosti M-SOR s.r.o. Od stejné společnosti jsme vyzkoušeli i a Šetrnou sebeobranu pro pracovníky v sociálních službách a od společnosti Vzdělavani.net - Vzdělávací agentura Citygraph s.r.o. jsme proškolili Psychohygienu jako redukce stresu a prevence syndromu vyhoření.

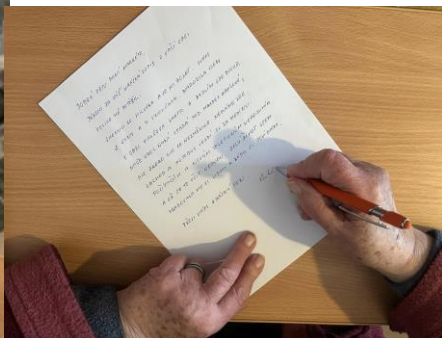


Celý rok pokračovala naše spolupráce se společností Kaleido, díky které mohou naši klienti zažívat virtuální realitu. Tato inovativní technologie jim umožňuje navštívit různé kouty světa, aniž by museli opustit naše zařízení. Virtuální realita přináší našim klientům nové zážitky a obohacuje jejich každodenní život.





Zaregistrovali jsme se do Psaní dopisů od srdce a přišlo nám 6 krásných dopisů. Naši klienti si četli nádherné dopisy od ❤️, které jim vykouzlily úsměv na tváři, zahřály je u srdce a po přečtení milých slov se rozhodli k napsání odpovědi. Děkujeme všem, kteří se podělili o své příběhy a přání. Vaše slova mají velkou sílu a přináší radost a útěchu.



Vlastními silami jsme v dubnu zvelebili pracovní prostory - rekonstrukce před plánovanou rekonstrukcí.

Jsou to úžasné změny nové šatny a moderní kanceláře pro naše pečovatele, sociální pracovníci a naše vedoucí, ta má teď už konečně taky vlastní kancelář.

Dále oznamujeme, že jsme znovu investovali do pohodlí a komfortu našich klientů. Tentokrát jsme pořídili 7 zbrusu nových postelí a

4 mobilní stolky.

Věříme, že toto nové vybavení přispěje k lepšímu odpočinku a kvalitě života všech našich klientů a zaměstnanců.



9. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Struktura zaměstnanců v Domově Arreta o.p.s. byla přizpůsobena potřebám uživatelů a k naplnění cílů při poskytování služeb. Základním kritériem pro přijímání byla odborná, pracovní a morální způsobilost a občanská bezúhonnost.



Odlehčovací službu v roce 2024 zajišťovalo celkem 17 zaměstnanců: přímé vedení společnosti ředitelkou společnosti. Péči o uživatele zajišťovalo 12 pracovníků v sociálních službách, z toho jedna vedoucí odlehčovací služby a jeden aktivizační pracovník. Úklid zajišťuje jedna pracovnice úklidu a stravu pro klienty jedna pracovnice stravování na 0,75 úvazku. O sociální šetření a příjmy uživatelů se starala jedna sociální pracovnice, která je zároveň zástupkyní ředitelky. Dále jeden zaměstnanec na pozici ekonom a personalista. Oprava a údržba provozu byla zajišťována dohodami o provedení práce. Od června posílila tým hlavní účetní na DPP, která se k nám po získání zkušeností po 7 letech vrátila.



10.ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

Příjmy společnosti plynou z poskytování odlehčovací služby – Tržby z prodeje služeb a z poskytnutí stravování – Tržby z prodeje výrobků. Dále pak ostatní výnosy např. úroky z účtu, vratky peněz ze zúčtování s dodavateli energií, dary a dotace.

OBDRŽENÉ DOTACE V ROCE 2024

- * Dotace KHK z rozpočtu MPSV ve výši 6.403 tis. Kč
- * Dotace města Hradce Králové ve výši 2.923 tis. Kč
- * Dotace KHK ve výši 110 tis. Kč



NATURÁLNÍ DARY

Od letošního roku spolupracuje naše organizace s Potravinovou bankou Hradec Králové. Darované potraviny rozdáváme přímo klientům, nebo je použijeme pro společné vaření či pečení. V roce 2024 jsme podpořili celkem 69 osob.

Děkujeme za spolupráci.



Společnost provozuje odlehčovací služby v prostorách 1NP a 2NP, které má v podnájmu od Správy nemovitostí Hradec Králové na adrese Jungmannova 1437, 500 02 Hradec Králové, které udržuje a opravuje na základě podmínek stanovených v uzavřené smlouvě. Smlouvy na dodávky energií a služeb má uzavřeny vlastním jménem na vlastní účet. Majetek není zatížený zástavním právem nebo věcným břemenem.

11. PODĚKOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮM ZA SKVĚLOU PRÁCI

6. LEDNA 2025 JSME OSLAVILI 20 LET NAŠÍ EXISTENCE

Přesně před 20 lety jsme začali pod názvem SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s. poskytovat odlehčovací služby pro seniory a zdravotně postižené od 19 let věku. Za tu dobu jsme měli tu čest pečovat o více než 2000 klientů a významně jsme tak podpořili stovky pečujících rodin.

Naše společnost vznikla díky dvěma úžasným ženám, paní Haně Rábové a mé babičce Ivaně Šejvlové, která první dekádu společnost vedla. Paní Hana Rábová už bohužel není mezi námi, ale její vize a odhodlání zůstávají základem naší práce. Oběma patří naše obrovské poděkování za to, že nám pomohly vytvořit něco tak smysluplného a důležitého.

Já sama jsem měla tu čest převzít vedení společnosti v roce 2015, a letos v květnu to bude 10 let, co stojím v jejím čele. Společně se skvělým týmem pracujeme na tom, aby naše služby měly co největší smysl a přínos.

I když charakterem prostředí nejsme nejluxusnějším zařízením v kraji, věřím, že to vynahrazujeme přístupem ke svým klientům, naší péčí a lidskostí, kterou vkládáme do každodenní práce. Doufám, že se nám jednou podaří dosáhnout vysněné rekonstrukce nebo nových prostor, které by odpovídaly našim představám o ideálním prostředí pro klienty i zaměstnance.

Ráda bych poděkovala všem, kdo se na naší cestě kdy podíleli, všem bývalým zaměstnancům, bez kterých bychom dnes nebyli tam, kde jsme. A obrovské díky patří i mému současnému týmu, mým Arreťáčkům. Někteří z vás jsou se mnou už od roku 2013, kdy jsem nastoupila jako ekonomka a sociální pracovnice.

Máme úžasný, stabilní tým, a já pevně věřím, že společně zvládneme minimálně dalších 20 let. Práce nás baví, jsme tým a věříme, že lidskost a dobrá nálada jsou důležitou součástí toho, co děláme.

Děkuji všem za Vaši důvěru a podporu, kterou nám po celou dobu dáváte. ❤️

S úctou a vděčností,

Bc. Michaela Kopta Šedivá

ředitelka obecně prospěšné společnosti Domov Arreta

12.ZÁVĚR

Na hospodaření Domova Arreta o.p.s. byl proveden v souladu s obecně platnými právními předpisy statutární audit. Při ověřování účetní závěrky Domova Arreta o.p.s. k 31. 12. 2024 auditor nezjistil postup, který by byl v rozporu s platnými českými účetními předpisy, účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti - viz příloha č. 1.

Součástí této zprávy jsou předepsané výkazy uvedené v přílohách této Výroční zprávy, tj. Rozvaha, Výkaz zisků a ztrát a Příloha k účetní závěrce, vše sestavené k 31. 12. 2024.

Dne 28. 04. 2025

Zpracovala: Bc. Michaela Kopta Šedivá – ředitelka o.p.s.

Přílohy

PŘÍLOHA Č. 1 – ZPRÁVA AUDITORA

PŘÍLOHA Č. 2 – ROZVAHA K 31. 12. 2024

PŘÍLOHA Č. 3 – VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY Z 31. 12. 2024

PŘÍLOHA Č. 4 – PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY Z 31. 12. 2024